



*Christa Valka – EDV-Dienstleistungen, E-Mail: office@edv-pannendienst.at,  
Tel: 0699 1444 8000, Fax: 01/5970937, Hugo Wolf-Gasse 1, A-1060 Wien*

## Checkliste:

### Was tun, wenn Ihr Computer streikt? – Anleitung für den Pannenfall

Führen Sie bitte folgende Schritte durch:

- Strom-Stecker ein- und ausstecken.
- Sind alle Kabel am Computer fest eingesteckt?
- Sind der Computer und alle weiteren Geräten eingeschaltet (power-on)?

Wenn Sie keine Internetverbindung bekommen, überprüfen Sie folgendes:

- Blinken die Lichter am Modem?
- Ist der Stecker in die Buchse des Internetanschlusses eingesteckt?
- Ist der Computer an das Modem angeschlossen?

Wenn Sie bis hierher alles mit „ja“ beantworten konnten, starten Sie den Computer neu und achten darauf was beim Einschalten des Gerätes passiert:

- Hören Sie einen kurzen Piepton?
- Leuchtet am PC ein grünes Licht beim Einschalten?
- Läuft der Lüfter (hören Sie das Lüfter-Geräusch)?
- Sehen Sie die weiße Schrift auf dem schwarzen Bildschirm?
- Wird das Betriebssystem hochgefahren, sehen sie das Windows-Logo?
- Notieren Sie eventuelle Fehlermeldungen

Wenn Sie alles überprüft haben und der Computer trotzdem nicht funktioniert, verständigen Sie bitte den EDV-Pannendienst unter Telefonnummer: 0699 1444 8000.